

話せなきゃダメと思ってませんか？

どなた
でも

無料

ゼロから
始める
おもてなし♪



鎌ヶ谷市 訪日外国人 おもてなし講座

事業者
にも
役立つ

おもてなしの
ノウハウ

講師



佐藤 裕見子 氏
社団法人日本マナー OJT
インストラクター協会
接客英会話インストラクター

2020年東京オリンピック開催を控え、今後ますます訪日外国人が増えることが予想されます。

鎌ヶ谷の持つ魅力をPRし、まちぐるみの受入体制を築いていくため、接客やサービス、コミュニケーションの手法、異文化理解などについて、おもてなしの専門家から学びます。

平成30年1月29日(月) 14:00～16:30

※ご好評のため、講演時間を拡大しました

鎌ヶ谷市総合福祉保健センター 6階大会議室

勉強会も開催!!

基礎から使えるコミュニケーションフレーズなどを
ロールプレイングで楽しく学びます♪

定員 100人
(先着順)

中国語圏 講師 毛呂 霞 氏

平成30年2月5日(月)

14:00～16:30

鎌ヶ谷市役所3階303会議室

先着

30人

英語圏 講師 水上 眞知子 氏

平成30年2月7日(水)

14:00～16:30

鎌ヶ谷市役所地下団体研修室

先着

30人

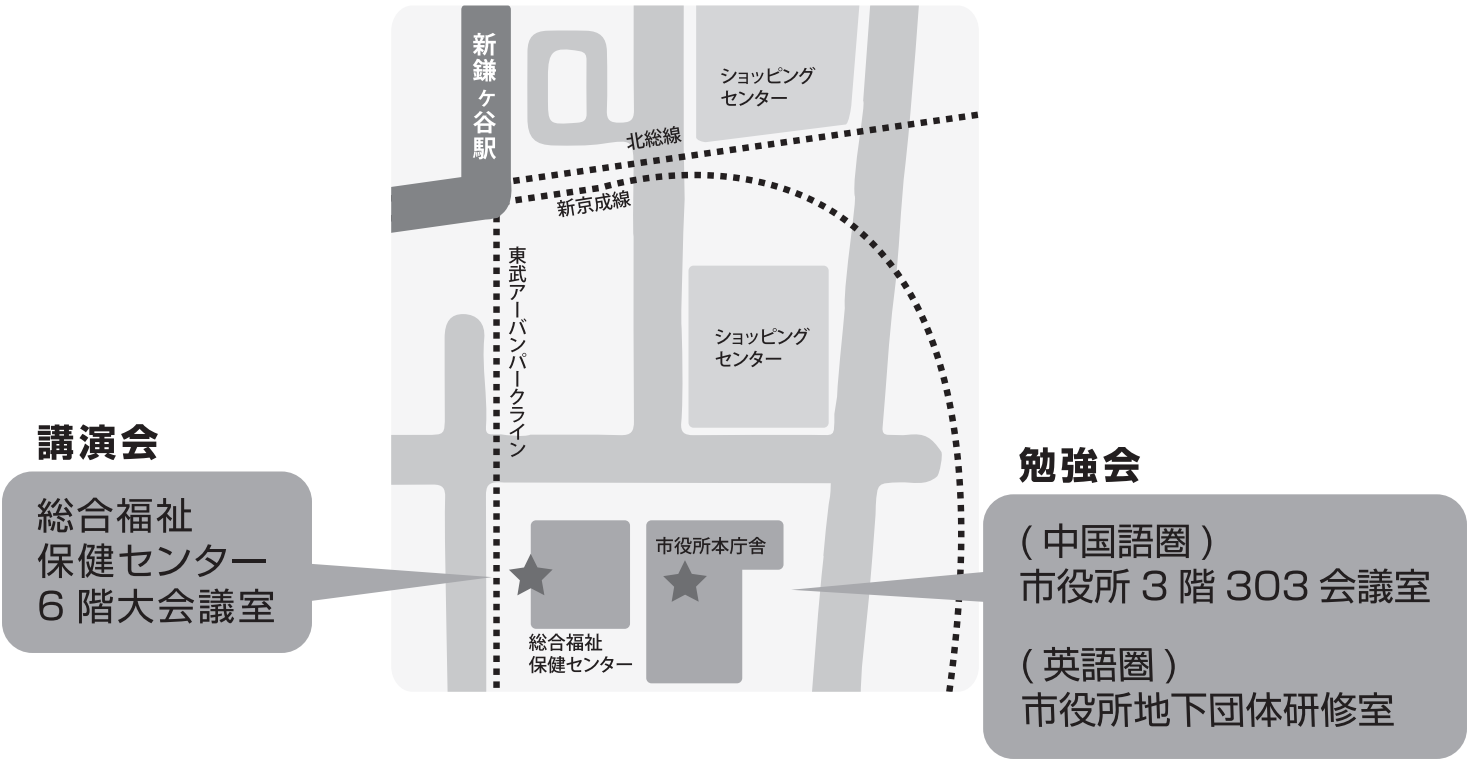
お申込みの
詳細は裏面へ

どちらの日程も、サービス業に精通した講師から、簡単に使える接客フレーズ、文化やマナーの違いなどを学ぶことができます。

主催：鎌ヶ谷市 市民生活部 商工振興課 (TEL：047-445-1240)

鎌ヶ谷市訪日外国人おもてなし講座のお申込みについて

アクセス 新鎌ヶ谷駅
(新京成線・東武アーバンパークライン・北総線) から徒歩7分



お申込み・お問合せ

平成30年1月25日(木)まで、電話・窓口・FAXにて受付。
鎌ヶ谷市市民生活部商工振興課 千葉県鎌ヶ谷市新鎌ヶ谷2丁目6番1号
TEL:047-445-1240 FAX:047-445-1400

訪日外国人おもてなし講座申込み記入欄		
※勉強会への参加も希望される方はチェックをしてください。 ☐ ① 中国語圏 2月5日(月) ☐ ② 英語圏 2月7日(水)		複数の勉強会のお申込みも可能です。
事業所名 (個人の方は未記入で構いません)		
事業所所在地 (個人の方はお住いの住所をご記入ください)		
電話	Eメール	
FAX		
代表者 氏名 (ふりがな)	講演会参加者人数	人
	勉強会 (中国語圏) 参加者人数	人
	講演会 (英語圏) 参加者人数	人

※事業を営んでいる方は、必ず事業所名をお書きください。
※申込み多数の場合は、抽選とさせていただきます。