

元航空会社の
客室乗務員が教える!!

千葉県 訪日観光客 商店街おもてなし事業

日本語でも大丈夫！訪日外国人の方々に「感動体験のお土産」を！

受講無料！



お声掛けから始める商店街の グローバルおもてなしセミナー

2020年東京オリンピックパラリンピック開催まで2年を切りました。

いよいよ高まりをみせる訪日外国人の来街に対するお迎え準備は万全でしょうか？

「外国人は苦手だから」「受け入れる余裕がない」「そもそも何をやって良いかわからない」

などでお困りの方々、本セミナーからスタートを切りませんか？日本語で大丈夫！

自らの商品と「おもてなし」の気持ちで価値を高めて頂く。

そんなヒントとなるセミナーを皆さまにお届けいたします。

| | | |
|------|---|---------------------------------|
| 日時 | 2018年 10月11日 (木) 13:30~16:30 (千葉会場) ※13:00 受付開始 10月16日 (火) 13:30~16:30 (一宮会場) ※13:00 受付開始 10月22日 (月) 13:30~16:30 (館山会場) ※13:00 受付開始 | |
| 会場 | 日程ごとに会場が異なりますので、詳細は下記をご確認ください。 | |
| 対象 | 商店街会員様、お店の方、商工会、商工会議所、ほか商店街や商店に関わる方 | <p>千葉県マスコットキャラクター チーバくん</p> |
| 参加費 | 無料 | |
| 定員 | 各会場 先着 60名様 ※定員になり次第受付終了とさせていただきます。 | |
| 締め切り | 2018年 10月5日 (金) までにお申し込みください。 ※お申し込み方法詳細は裏面をご覧ください。 | |
| 内容 | 東京2020と外国人観光客受け入れについて / 自店・商店街の強みについて (グループワーク) 訪日外国人客をファンにする「和のおもてなし」とは!? / 異文化理解 ~外国からのお客様の心に残る接客のために~ 実践『グローバルおもてなし』 (ロールプレイ実習) おもてなしの取り組みに対する県の支援制度 など | |
| | | |

※上記研修内容は、当日までに変更の可能性がございます。予めご了承下さい。

[会場情報 詳細]

10/11 (木) 千葉会場



▼地図はこちら



- 会場：千葉商工会議所 12階 研修室A
- 住所：〒260-0013
千葉県千葉市中央区中央2-5-1
千葉中央ツインビル2号館

10/16 (火) 一宮会場



▼地図はこちら



- 会場：一宮町中央公民館生活研修室
- 住所：〒299-4392
千葉県長生郡一宮町一宮2460

10/22 (月) 館山会場



▼地図はこちら



- 会場：館山市中央公民館(コミュニティセンター) 第1集会室
- 住所：〒294-0045
千葉県館山市北条740-1

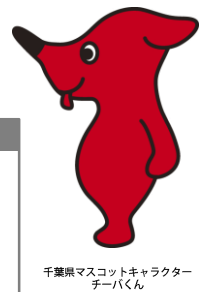
主 催：千葉県商工労働部 経営支援課
研修実施：キャプラン株式会社 Jプレゼンスアカデミー

■ お申し込み先

キャプラン株式会社 Jプレゼンスアカデミー

下記のいずれかの方法より内容をご記入のうえ、お申し込みをお願い致します。

- ①WEB : <https://www.caplan.jp/39/>
- ②FAX : 03-6778-5539
- ③メール : chibaomotenashi@mail.caplan.jp



【！ご注意下さい！】

- ※受付の締め切りは【2018年10月5日（金）】までになりますので、ご注意ください。
- ※本セミナーは定員になり次第、受付終了とさせていただきます。
- ※当日はセミナー会場受付にて、お名前を確認させていただきます。
- ※下記「お問い合わせ／受講申込に関する個人情報のお取り扱いについて」に同意の上、お申し込みをお願い致します。
- ※お申し込みは1社3名程度とさせていただきます。

「グローバルおもてなしセミナー」お申し込み書

| | | | | |
|---|---|--|-----------------|------------|
| 商店名 (所属) | ※必ずご記入ください | | 商店街名 (加入者のみ) | |
| ご参加者 氏名 <small>※必ずご記入ください</small> | ① (役職) | | | |
| | ② (役職) | | | |
| 電話番号 | ※必ずご記入ください | | メール アドレス | ※必ずご記入ください |
| 本セミナーに 期待すること | <input type="checkbox"/> 講義予定内容全般 <input type="checkbox"/> 和のおもてなしについて <input type="checkbox"/> 異文化理解について <input type="checkbox"/> 接客英語について <input type="checkbox"/> 取り組みに対する県の支援制度について <input type="checkbox"/> その他 () | | | |
| ご希望の 会場・日程 | <small>※必ずご記入ください/該当箇所✓をつけてください</small> <input type="checkbox"/> 10/11(木) 千葉会場 <input type="checkbox"/> 10/16(火) 一宮会場 <input type="checkbox"/> 10/22(月) 館山会場 | | | |

お問い合わせ／受講申し込みに関する個人情報のお取り扱いについて

- (1)事業者の名称:キャプラン株式会社
- (2)個人情報保護管理責任者: キャプラン株式会社 CCO(チーフコンプライアンスオフィサー) 連絡先:privacy@mail.caplan.jp
- (3)個人情報の利用目的:ご入力いただいた個人情報は、お問い合わせに関する対応、本セミナー等についてのご連絡および運営管理、アンケートのお願い、セミナー等参加後のご意見・ご感想のお願い、統計資料作成等の目的のために利用いたします。
- (4)個人情報の取り扱いの委託について:セミナー等を適切に運営するために、取得した個人情報の取り扱いの全部、または一部をセミナー講師に委託する場合があります。委託を行う場合には、個人情報保護水準が高いことを条件として委託先を選定し、機密保持契約を締結した上で実施いたします。
- (5)個人情報の第三者提供について:取得した個人情報は、ご本人の同意がある場合、または法令に基づく場合を除き、第三者に提供することはありません。
- (6)開示対象個人情報の開示等および問い合わせ窓口について:ご本人からの求めにより、当社が保有する開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去および第三者への提供の停止(「開示等」といいます。)に応じます。開示等に応ずる窓口は以下の「お問い合わせ先」をご覧ください。
- (7)個人情報の安全管理措置について:取得した個人情報については、漏洩、滅失または毀損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。
- (8)個人情報保護方針:当社ホームページの個人情報保護方針をご覧ください。

《個人情報の取り扱いに関する苦情、相談等の問い合わせ先》
 キャプラン株式会社 Jプレゼンスアカデミー TEL 03-6778-5525

■ お問い合わせ先

お気軽にお問い合わせください！

キャプラン株式会社 TEL : 090-2568-4364 メール : chibaomotenashi@mail.caplan.jp

千葉県商工労働部 経営支援課 TEL : 043-223-2824

※本事業はキャプラン株式会社が千葉県より受託し運営している事業です。